



## RENFORCER L'ACCESSIBILITE A LA PLANIFICATION FAMILIALE POUR LA POPULATION DEFAVORISEE A TRAVERS LE SECTEUR PRIVE SEPTEMBRE 2010-2011



Presenté par: Dr HANITRINIAINA Odile Antoinette  
National Research Manager - Marie Stopes Madagascar



## CONTEXTE

-Une **barrière financière** empêche la **population la plus pauvre** d'accéder au planning familial (PF).

- Une prestation d'un médecin privé = coût d'un kilo de riz.

Projet SHOPS /USAID (sept2010-sept 2011) dans 7 régions:

- Le système de coupon subventionné (voucher)
- Offre gratuit de services PF de qualité
- Réseau de franchise sociale de médecins privés Bluestar.

## OBJECTIF

Augmenter la demande pour les services de Santé Reproductive des **populations les plus défavorisées** par un renforcement du **secteur privé** combiné à l'utilisation de **vouchers** pour supprimer la barrière financière



## Programme d'intervention /activités

- **Activités de 36 éducateurs de santé communautaire:**
  - Sensibilisation en PF;
  - Identification des plus vulnérables qui ont besoin de PF;
  - Distribution de voucher pour un service PF gratuit;
- **Activités de 98 médecins privés du réseau Bluestar:**
  - Offre de service PF de longue durée gratuit aux personnes démunies apportant un voucher;
  - Rapportage des activités par SMS à partir des registres;
- **Service de gestion des vouchers à Marie Stopes Madagascar:**
  - Collecte des données par SMS ;
  - Remboursement des médecins par Argent mobile.



00001

**MOMBA NY  
OLONA TSABOINA**

Anarana .....

Adiresy.....

Fomba fandrindrana ny fiainam-pianakaviana nosafidiny :

DIU     Implant

Ligature

Vasectomie

Manaiky ny hanaovana fanadihadiana ve izy aorian'ny fikarakarana omena azy ?

Eny     Tsia

**Daty nivarotana ny Karatra :**

..... / ..... / 2011

Sonian'ny mpanentana

Karatra manan-kery **1 volana** aorian'ny nivarotana azy

Code AA13X

# Karatra Sa'fidy

ento any amin'ny toeram-pitsaboana

## BlueStar

Tambazotran-toeram-pitsaboana

**hahazoanao FANDRINDRANA NY FITERAHANA MAHARITRA isafidiananao : DIU, Implant, Vasectomie, Ligature**

**KARATRA MANAN-KERY HATRAMIN'NY**

..... / ..... / 2011

Sonian'ny mpanentana

**200**  
ariary








## Approche de l'évaluation

- Rapports Mensuels d'Activité par SMS pour les médecins Bluestar;
- QTA= système de contrôle qualité clinique des services;
- Enquête d'exit interview= satisfaction des clientes;
- Enquête de profil de pauvreté= IMP basé sur les 10 indicateurs multidimensionnels de pauvreté;
- Enquête voucher tracing = pour suivre l'utilisation des vouchers et détecter les fraudes.

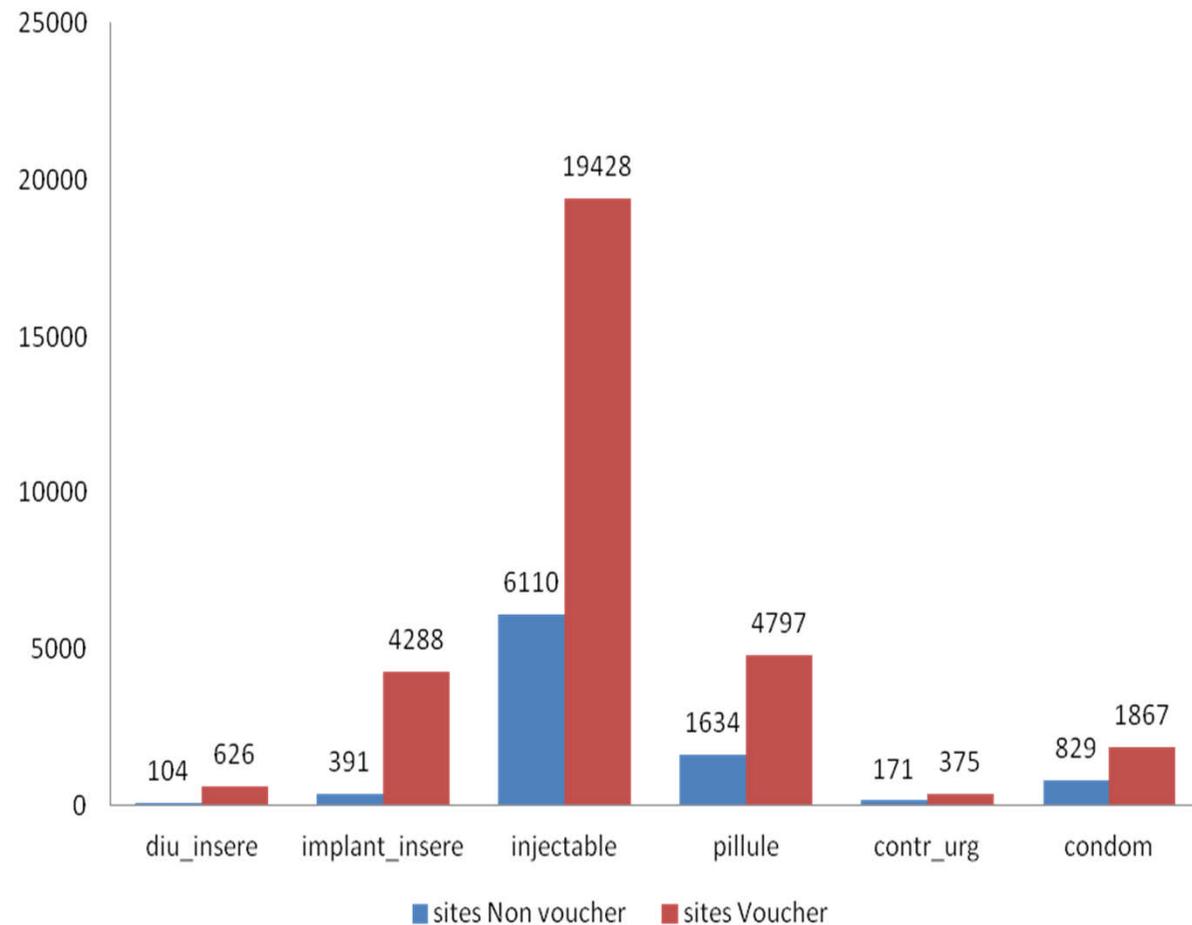




## Rapports d'activités de BlueStar envoyés par SMS (janv à sept 2011) :

- 40 620 clients PF insérés:  
77,3% sites vouchers, 22,4% sites non voucher.
- Services MLD total=  
5 409 (site voucher= 79,3%, site Non voucher =11,6%)
- Service MLD vouchers remboursés= 3 485 services effectués  
(3001implants+466DIU+15référence+3 MCD)  
(100% 14 j suivant la demande de remboursement)
- Remboursement des médecins se fait par « **mobile money** »

## Résultats





## Résultats

### Rapport sur le profil de pauvreté:

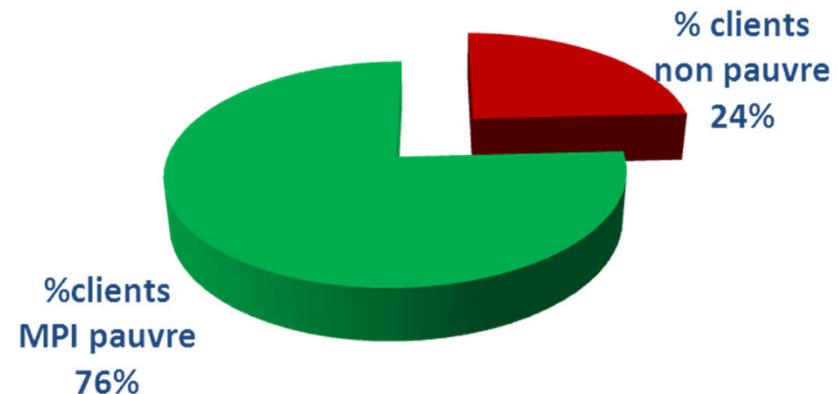
H= 75,8% des clientes sont IMP pauvres (PF GRATUIT);

A= 51,2% = Intensité moyenne de pauvreté;

IMP= 0,388 =Indice

Multidimensionnel de Pauvreté;

### Répartition des clients selon le seuil de pauvreté



en 2010 :

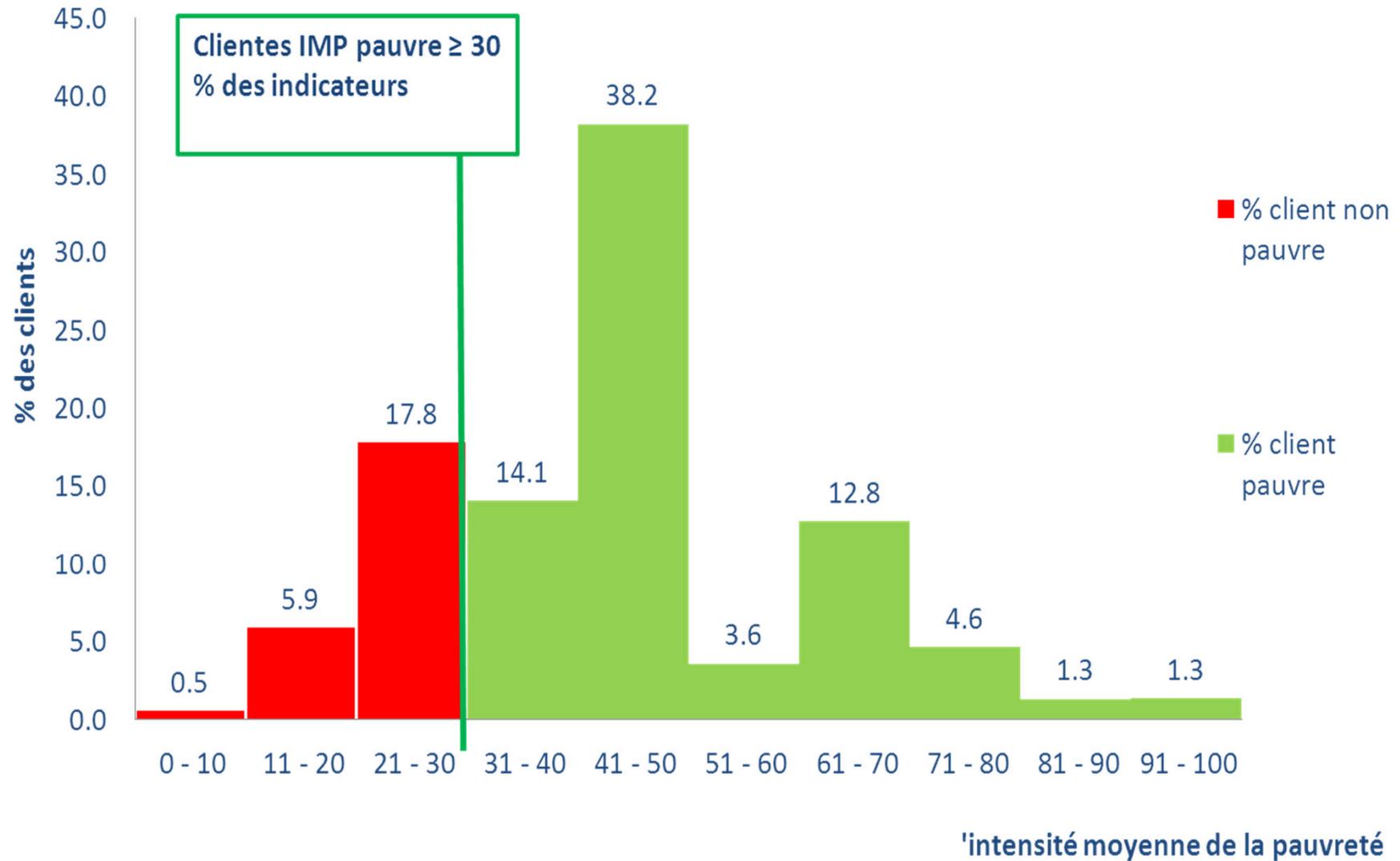
\*l'IMP national pour Madagascar =0,413 ; H=70,51% ; A=58,5%.

Nombre total de population= 13 114 000

\*En Thaïlande, IMP= 0,006      H= 1,65%      A= 38,49%

\*Au Niger,      IMP= 0,642      H= 92,69%      A= 69,31%

## % de client selon l'intensité moyenne de pauvreté





## Résultats: qualité, satisfaction, choix, fraude

### ● Qualité des services cliniques Bluestar:

Score moyen **QTA externe** = 90% pour l'ensemble des médecins Bluestar (Quality Technical Assurance)

### ● Satisfaction des clientes:

92,5% des clientes sont satisfaites ou très satisfaites du service de Bluestar (**Exit interview** – clientes SHOPS+ non-SHOPS)

### ● Disponibilité de la méthode préférée:

87,2% des clientes ont reçu le service de leur choix initial (enquête **voucher tracing**)

### ● Fraude:

100% des services offerts correspondent aux services remboursés par le voucher, 1 cas de fraude fait par 1 médecin Bluestar (Enquête **voucher tracing**)



## Conclusions

- Collaboration de travail **facile, efficace** avec les médecins privés et **pratique** en zones périurbaine et rurales:
  - Utilisation de SMS pour le rapportage mensuel
  - Paiement/remboursement des médecins Bluestar par argent mobile (Mobile money)
- Réseau de franchise sociale + système de voucher= **couverture des besoins** en PF des **femmes pauvres**
- **Canevas** de profil de pauvreté **adapté** au **contrôle du ciblage** des démunis

JE VOUD REMERCIE POUR  
VOTRE AIMABLE ATTENTION !